



CÔNG TY TNHH TRUYỀN HÌNH KỸ THUẬT SỐ MIỀN NAM

Địa chỉ: Số 306/26 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP.
Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028). 36287779

Email: info@sdtv.vn

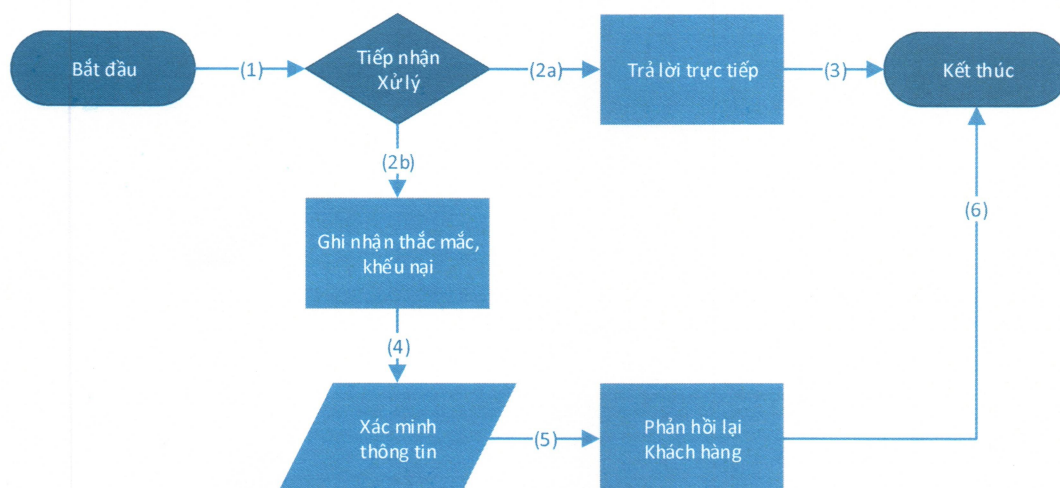
Website: www.sdtv.vn

QUY TRÌNH GIẢI ĐÁP THÔNG TIN, KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG

TP. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 01 năm 2026



I. Sơ đồ

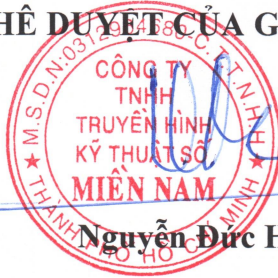


II. Trình tự thực hiện

Trình tự	Chi tiết	Ghi chú
Bước 1: Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại	- Khách hàng cần tìm hiểu thông tin, có thắc mắc hoặc khiếu nại về dịch vụ truyền hình của Công ty SDTV, có thể liên lạc với Công ty SDTV qua các Kênh sau: ✓ Email: Info@sdtv.vn ✓ Boxchat hoặc liên hệ trên website: www.sdtv.vn ✓ Số điện thoại: 028 3628 7779 ✓ Tổng Đài 24/7: 028.62771005 ✓ Đến trụ sở công ty: 306/26 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh. ✓ Fanpage trên Facebook: link https://www.facebook.com/SDTVLTD	Khách hàng có thể tự xem vấn đề của mình có nằm trong ngân hàng câu hỏi của Công ty SDTV đã đăng tải trên website www.sdtv.vn
Bước 2: Tiếp nhận thông tin	Công ty SDTV ghi nhận và phân loại thông tin do Khách hàng cung cấp.	
Bước 3: Xử lý thông tin và phản hồi	Trường hợp 1 (2a): Thắc mắc của Khách hàng nằm trong Ngân hàng câu hỏi đã được Công ty SDTV đăng tải trên website công ty, Công ty SDTV sẽ phản hồi trực tiếp cho Khách hàng theo Kênh mà Khách hàng đã liên hệ.	

	- Trường hợp 2 (2b): Thắc mắc của Khách hàng không nằm trong Ngân hàng câu hỏi, hoặc Khách hàng có khiếu nại thì nhân viên công ty sẽ tiếp nhận thông tin, khiếu nại của khách hàng và tiến hành xác minh thông tin, đưa ra hướng giải quyết. Trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng, Công ty SDTV sẽ xác minh thông tin và trả lời khách hàng qua thông tin liên hệ của Khách hàng cung cấp.	
--	--	--

PHÊ DUYỆT CỦA GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đức Hòa

